

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen
(in vereinfachter Form)*

ImNu – KurierKollektiv Dresden UG (haftungsbeschränkt)



Transportierbare Güter

Wir liefern keine Gefahrgüter (ausgenommen zulässiger Kleinmengen), verbotene Medikamente/Drogen, Waffen oder offensichtlich sexistisches, homophobes, gewaltverherrlichendes oder politisch radikales Material.

Außerdem liefern wir Tiere, sterbliche Überreste, Schmuck, Geld, Wertpapiere und Schecks oder Wertgegenstände über 5000,00 Euro nur nach Absprache.

Beauftragung

Die Auftraggeber-in muss folgende Angaben machen:

- Startadresse + Kontaktmöglichkeit
- Zieladresse + Kontaktmöglichkeit
- Zeitrahmen
- Art, Größe und Gewicht des Transportgutes
- Auslagen, Wartezeiten, Extrawünsche

ImNu kann Aufträge immer ablehnen. Die einfache Online-Buchung ist noch kein Auftrag und kann abgelehnt werden. Ist *ImNu* der Transport wie verabredet nicht (mehr) möglich, kann er verändert oder verschoben werden. Dann muss *ImNu* die Auftraggeber-in informieren.

Abholung der Sendung bei der Absender-in

Die Abholung wird auf dem Zustellbeleg durch Unterschrift quittiert. Ist die Abholung nicht wie geplant möglich, wird eine Fehlanfahrt berechnet.

Ablieferung der Sendung an die Empfänger-in und Empfangsbestätigung

Die Ablieferung wird auf dem Zustellbeleg durch Unterschrift quittiert. Ist die Ablieferung nicht wie geplant möglich, wird eine Fehlanfahrt berechnet.

Zustellbelege können gegen Entgelt zugeschickt werden. Sollte eine Sendung nicht wie geplant möglich sein, muss die Auftraggeber-in kontaktiert werden. Ist niemand zu erreichen entscheidet *ImNu* wie weiter vorgegangen wird.

Servicezeit

Bei Abholung und Lieferung ist immer (auch bei Zwischenstopps) eine Servicezeit (5 min) ab Ankunft an der Zieladresse inbegriffen. Mangelnde Ortsbeschreibungen seitens der Auftraggeber-in, die Unauffindbarkeit bestimmter Personen oder ähnliche Verzögerungen werden von der inklusiven Servicezeit abgezogen. Nicht genutzte Servicezeit ist nicht auf einen späteren Zeitpunkt übertragbar. Nach Überschreitung der inklusiven Servicezeit wird sofort eine zusätzliche Servicezeit und nach Ablauf dieser eine Weitere usw. abgerechnet. Bei Barzahlungen bei der Absender-in wird Servicezeit nachträglich und nach Absprache bar oder per Rechnung fällig. Die daraus entstehenden Kosten trägt die Auftraggeber-in.

IMNU KURIERKOLLEKTIV UG
(HAFTUNGSBESCHRÄNKT)

SCHÜTZENGASSE 26
01067 DRESDEN

0351 80 111 93

INFO@FAHRRADKURIER-DRESDEN.DE
WWW.FAHRRADKURIER-DRESDEN.DE

GESCHÄFTSZEITEN:

MO-FR 08-19 UHR

SA 10-16 UHR

UND NACH ABSPRACHE

Reklamation und Mängelanzeige

Offensichtliche Schäden müssen sofort auf dem Zustellbeleg notiert werden. Nicht offensichtliche Schäden müssen bis zum nächsten Arbeitstag gemeldet werden.

Haftung

ImNu erstattet Schäden oder Verlust jeder Sendung von der Abholung bis zur Ablieferung bis 1000,00 Euro, sofern *ImNu* dafür verantwortlich ist.

Haftungsausschluss

ImNu haftet nicht für Schäden oder Verluste, wenn sie

- nicht zeitnah gemeldet wurden,
- auf mangelhafte Verpackung zurückzuführen sind,
- höherer Gewalt unterliegen,
- indirekte Folgeschäden sind oder
- die Sendung auf Wunsch der Auftraggeber-in an einem unbeaufsichtigten Ort abgelegt wurde.

Haftung der Auftraggeber-in in besonderen Fällen

Die Auftraggeber-in haftet für sämtliche Sach- und Personenschäden, wenn sie durch

- ungenügende Verpackung,
 - beschädigte Güter,
 - Unvollständigkeit oder Unrichtigkeit der bei Auftragserteilung gemachten Angaben oder das Fehlen von gesetzlichen Urkunden und Kennzeichnungen

beruhen oder nicht transportierbare Güter im Sinne des Kapitels transportierbare Güter darstellen.



IMNU KURIERKOLLEKTIV UG
(HAFTUNGSBESCHRÄNKT)

SCHÜTZENGASSE 26
01067 DRESDEN

0351 80 111 93

INFO@FAHRRADKURIER-DRESDEN.DE
WWW.FAHRRADKURIER-DRESDEN.DE

GESCHÄFTSZEITEN:

MO-FR 08-19 UHR

SA 10-16 UHR

UND NACH ABSPRACHE

* Im Streitfall sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in schwerer Sprache gültig.